

Marian van der Werff
ZiensWijs
Langeweg 20
4697 RE Sint-Annaland
KvK nummer 24342848
BTW nummer NL173724668B01
Marian@zienswijs.nl



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET ONLINE AANBOD VAN ZIENSWIJS

ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere online aanbieding, ieder begeleidingstraject van ZiensWijs en elke overeenkomst tussen klant en ZiensWijs, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De algemene voorwaarden staan op de website en zijn voor iedereen toegankelijk en beschikbaar.

OVEREENKOMST

Er is sprake van een overeenkomst op het moment dat de klant een product heeft aangekocht via de website, een begeleidingsovereenkomst is aangegaan of er een therapieessie heeft plaatsgevonden. Bij het aanschaffen van een product en bij een therapieessie gaat de klant automatisch accoord met de algemene voorwaarden.

ANNULERING

Annulering is mogelijk voor particulieren:

- 24 uur voor de afspraak voor therapie
- binnen 7 dagen na aankoop van een product,
- binnen 7 dagen na de start van een online programma. Hiertoe dient een mail te worden verzonden naar marian@zienswijs.nl

Het betaalde bedrag, met aftrek van €10,00 administratiekosten en de waarde van eventuele bonussen, zal aan de klant worden teruggestort.

Een therapieessie kan tot 24 uur van te voren kosteloos worden geannuleerd

Voor bedrijven is annulering niet mogelijk. Indien een aankoop door toedoen van het bedrijf geen doorgang kan vinden zal onderling worden afgestemd over een alternatief.

BETALING

Betaling gebeurt direct bij aanschaf van een online programma of online product. De rechten en plichten hierover zijn omschreven op de website. Tijdens de duur van een online programma heeft de klant de mogelijkheid om het product te upgraden naar een uitgebreidere versie tegen de daarvoor vooraf vastgestelde prijs. Wanneer er mogelijkheid wordt geboden tot betaling in termijnen is de klant verplicht aan betaling van de termijnen te voldoen.

Betaling voor een therapieessie vindt achteraf plaats. De klant ontvangt hiervoor een factuur welke binnen een betalingstermijn van 24 dagen moet worden voldaan.

Als betaling uitblijft kan ZiensWijs een beroep doen op een icassobureau. Kosten voor alle buitenrechtelijke kosten zijn voor de klant.

LEVERING

Nadat de klant een product heeft aangekocht ontvangt de klant een elektronische bevestiging en de nodige informatie met betrekking tot het product. ZiensWijs is verplicht tot levering van het product zoals het omschreven is op de website. De beschrijving van het product is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de

Marian van der Werff
ZiensWijs
Langeweg 20
4697 RE Sint-Annaland
KvK nummer 24342848
BTW nummer NL173724668B01
Marian@zienswijs.nl



klant mogelijk te maken. De levering start op de dag dat een online programma van start gaat of een product is aangekocht.

TOEGANG

Vanaf de start van een online programma heeft de klant onbeperkt toegang tot de online academie en de besloten facebookgroep. ZiensWijs draagt zorg voor een veilige webomgeving.

De werkboeken zijn te downloaden, op te slaan en blijven daarmee eigendom van de klant.

ZiensWijs behoudt het recht om klant af te melden voor de facebookgroep wanneer regels en afspraken van de groep niet worden nageleefd door de klant.

AANSPRAKELIJKHEID

Wanneer de klant ontevreden is over een aangekocht product, zal ZiensWijs haar uiterste best doen om tot een bevredigend compromis of alternatief te komen. De aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de aangeleverde dienst. Wanneer partijen onderling niet tot een compromis komen en een klacht niet onderling kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillen beslechtiging. De, volgens de Nederlandse bevoegde wetgeving, bevoegde rechter is bevoegd om kennis te nemen van en te beslissen over geschillen tussen ZiensWijs en klant inzake de toetstandkoming of uitvoering van een overeenkomst op afstand en / of de uitleg van de voorwaarden.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

Het materiaal dat wordt gebruikt in coachingtrajecten, producten en online programma is ontwikkeld door ZiensWijs en mag niet worden verspreid of veelevoudigd. Inloggegevens die toegang bieden tot de online producten zijn voor eigen persoonlijk gebruik van de klant en mogen niet aan derden worden verstrekt. Mocht dit wel aan derden worden verstrekt dan wordt de klant verwijderd uit het programma en de besloten facebookgroep.

GEHEIMHOUDING

ZiensWijs gaat vertrouwelijk om met gegevens van de klant.

Opgemaakt op 20-09-2018 te Sint-Annaland